

Emmanuelle PONS

16 impasse de la Prade en alternance 6, résidence Val La Croix
31370 Bérat 91 320 WISSOUS

☎: 06-59-90-87-91

☎: e.pons.teletravail@gmail.com

Née le 06-11-1981 à Toulouse
En union libre, 1 Enfant
Permis B, véhicule personnel.

MES COMPETENCES

- Secrétariat médical à distance
- Téléprospection appels sortants et entrants (service consommateurs, prise de commande, assistance et support client, prospection, télévente, études et sondages)
- Vente et conseil à la clientèle
- Contacter les clients et présenter les produits et services de l'entreprise
- Assistante commerciale, organisation de planning pour une équipe commerciale
- Encaissement clients (caisse classiques et tactiles)
- Réalisation d'inventaires

• EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Assistante indépendante (en auto-entreprise)** – depuis 09/2009
 - secrétariat médical pour cabinets dentaires
 - hotline service client, réceptions d'appels
 - téléprospection et vente à distance
- **Vendeuse en lingerie (en auto-entreprise)** - depuis 01/2015
 - boutique en ligne et vente à domicile
- **Assistante service client**- Lcm- Colomiers 04/2012 à 07/2012
- **Hôtesse de caisse** – Intermarché – Toulouse 10/2011
- **Vendeuse à domicile cosmétiques** – Nutrimetics- 05/2011 à 09/2011
- **Gérante de centre d'appels** - Toulouse 01/2009 à 10/2010
- **Téléconseillère en défiscalisation** - OCI – Muret 09/2007 à 08/2008
- **Téléconseillère** - Téléperformance – Labège 08/2006 à 03/2007
- **Téléprospectrice traitement de charpentes** – ATR – Cugnaux 09/05 à 12/05
- **Responsable adjointe de caisse** - Super U – Cugnaux 04/2003 à 08/2003
- **Téléconseillère en défiscalisation** – IFT – Toulouse 01/2002 à 09/2002

FORMATION

2nde VMA (BEP vêtement/ mesure, accessoire) – Lycée G Peri – Toulouse 1997-1998