### Njakatiana Suzah RANDRIANJOHANY

Lot VM 72 AC Androndra, Antananarivo 101, Madagascar □ suzahrandrianjohany@gmail.com | □ +261 34 66 817 76

#### Professionnelle en entrepôt et opérations

Professionnelle motivée et proactive dans la gestion d'entrepôt et la logistique, avec une solide expérience en contrôle des stocks, approvisionnement, optimisation des itinéraires et coordination d'équipe. Compétente dans les systèmes d'entrepôt, les opérations de la chaîne d'approvisionnement et la gestion logistique à distance, avec une capacité avérée à travailler efficacement sous pression. Reconnu pour sa fiabilité, son adaptabilité et son excellence opérationnelle dans divers environnements.

### COMPÉTENCES CLÉS

- Systèmes de gestion d'entrepôt (WMS)
- Optimisation des itinéraires et planification logistique
- Conduite de chariot élévateur
- Conformité en santé, sécurité et hygiène
- Contrôle des stocks et inventaires
- Approvisionnement et gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Planification et coordination des livraisons
- Expédition et réception
- Précision des données et reporting

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

# Spécialiste en optimisation d'itinéraires (Remote) — TRUSK, Antananarivo, Madagascar

Septembre 2025 – Présent

- Optimisation quotidienne des itinéraires de livraison pour Conforama, en respectant les limites de temps de travail (8h30–9h00 par itinéraire) et les restrictions de poids des camions (max. 800 kg par véhicule).
- Utilisation de la plateforme logistique en ligne Urbantz pour créer, ajuster et valider les itinéraires, gérer les affectations de camions et équilibrer les créneaux horaires et la répartition des charges.
- Suivi et analyse des performances de livraison en contactant les chauffeurs Trusk (« Truskers ») pour surveiller les KPI clés : taux de ponctualité, marchandises endommagées et retards de chargement.
- Identification et signalement des problèmes opérationnels via le groupe Slack dédié pour améliorer la réactivité de l'équipe et la qualité du service.
- Contribution à l'efficacité des livraisons et à la réduction des coûts grâce à une optimisation continue des itinéraires basée sur les données.

Consultante en sourcing de données (Remote) — BEEYE Marketing Company, Canada *Mars – Juillet 2025* 

- Recherche de contacts exécutifs (CEO, CFO, COO, CTO) auprès de cabinets comptables.
- Enrichissement et vérification des coordonnées via LinkedIn, ChatGPT OP3, Clay, Browse AI et d'autres outils en ligne.

### Responsable des stocks — Accès Banque Madagascar

Décembre 2024 – Février 2025

- Élaboration de nouvelles procédures de gestion des stocks pour fournitures de bureau, mobilier et équipements informatiques.
- Création et mise à jour de fiches de suivi des stocks.
- Mise en place d'une base de données pour le suivi des consommations par département et agence.
- Inventaires hebdomadaires et réorganisation de l'entrepôt pour plus d'efficacité.
- Coordination des besoins en approvisionnement avec le service administratif.

## Chargée d'approvisionnement — Société des Constructions et Bâtiments, Antananarivo Octobre 2023 – Juin 2024

- Traitement des commandes après comparaison et évaluation des fournisseurs.
- Vérification de la qualité et de la quantité des matériaux reçus.
- Enregistrement des achats et suivi des délais de livraison.
- Évaluation des fournisseurs sur la livraison, la qualité et la fiabilité.

### Responsable des commandes — THE LAND (Groupe Madécasse)

2021 - 2023

- Supervision de la maintenance et de la logistique sur les propriétés de l'entreprise.
- Mise en place des systèmes d'approvisionnement pour les chantiers et suivi des stocks.
- Application des rotations de stock FIFO/LIFO et formation des magasiniers.
- Recherche de fournisseurs et gestion des budgets, livraisons et facturations.
- Reporting hebdomadaire de l'état des fournitures à la direction.

### **Agent HSE** — **HAY BAT Construction Company** 2020

- Garantie de la conformité aux normes de sécurité au travail.
- Réalisation d'évaluations des risques et application de l'utilisation des EPI.
- Inspection et maintenance des équipements de sécurité (harnais, échafaudages, etc.).

## Opérateur d'entrepôt (Bouteilles pleines et vides) — STAR Beverage Factory, Andraharo

2019

- Préparation des documents de transport et de livraison.
- Conduite de chariot élévateur et gestion des palettes.
- Inventaires journaliers et réconciliation des stocks.

# Responsable d'entrepôt — Chantiers, CONSTRUCT Madagascar (ISO 9001:2008 / OHSAS 18001:2007)

2012-2017

- Gestion des stocks de matériaux et supervision des opérations de chariot élévateur.
- Audits d'inventaire et réconciliation des écarts.
- Supervision des livraisons et planification hebdomadaire des approvisionnements.
- Maintien des normes de sécurité et reporting des incidents.
- Production de rapports quotidiens de progression et prévisions de matériaux (basées sur le BOQ).

### Projets clés:

- École primaire française Ivandry Madagascar
- ASECNA Aéroport d'Ivato Madagascar

#### FORMATION & CERTIFICATIONS

- Certificat de conduite de chariot élévateur 2023
- Formation HSE & Premiers secours CONSTRUCT Madagascar 2016
- Formation inventaire d'entrepôt 2013–2015
- Formation sécurité en travail en hauteur 2014
- Stage contrôle des coûts LECOFRUIT 2008

### ÉDUCATION

#### ESCAME - Antananarivo

- 2012 : Certificat de 3<sup>e</sup> année en Finance et Comptabilité
- 2011 : Diplôme de Technicien Supérieur en Gestion des Entreprises

#### Collège Saint Philippe et Jacques – Tanjombato

- 2008 : Baccalauréat Gestion des Entreprises
- 2007 : BEP Comptabilité & Gestion

### **COMPÉTENCES INFORMATIQUES**

- Suite MS Office (Excel, Word, PowerPoint)
- Gestion des logiciels BTP
- Installation et configuration Windows

### **LANGUES**

• Français : Courant (Certifié DELF B1)

• Anglais : Intermédiaire

### **AUTRES INFORMATIONS**

Permis de conduire : Catégorie B
Sports : Joueur de volleyball – SCOOP DIGITAL, 2<sup>e</sup> division (Ligue Analamanga)
Qualités personnelles : Minutieuse, dynamique, loyale et responsable