

Curriculum vitae

Jouini issam

Date de naissance: 12 /07/ 1984

Adresse : 32 rue Elissa 8040 Sèjoumi

Mobile : 50335708

E-mail : issamjouini51@gmail.com

Situation familiale : marié

Permis de conduire : 25/08/2007

Etudes :

Juin 2004 : baccalauréat mathématique

Formation :

2004 -2006 : Formation en agence de voyages

Informatique: Word, Excel, Outlook, Internet, Power point

Les stages effectués :

2005 un stage de 3 mois au sein de l'agence Saphir voyages située à Hammamet sud

Spécialisé dans l'organisation des excursions << guidage >>, réservation des billets d'avion

Expériences professionnelles :

*De 2007 à 2009 Analystes tarifaires Accelya Tunis
Contrôle tarifaire des billets d'avion

*De 2009 à 2014 STREAM TUNISIE

Téléconseiller clients Orange France :

- Assistance technique par téléphone (réception d'appel)
- Assistance technique en ligne (par courrier et chat)

Téléconseiller clients Bellcanada :

- Assistance technique par téléphone (réception d'appel)

*2015 Coriolis

Téléconseiller clients coriolis :

- Assistance technique par téléphone (réception d'appel)

*2016 Transcom

Téléconseiller clients Bravofly :

-Assistance en ligne et téléphonique (réservation des billets d'avions)

*2018 à 2023 Assistant administratif : departement ressource humaine

Les langues :

Arabe : maternel

Français : excellent (lut, parlé, écrit)

Anglais : moyen

Italien : moyen