

Aina Joëlle RASOLOFO
Télésecrétaire médicale indépendante

joellerasolofo89@gmail.com
+261340366222 / +261326683236
Lot VA 37 H Tsiadana, 101, ANTANANARIVO, Madagascar
30 ans | MALGACHE

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Mars 2023 – Actuellement
ANTANANARIVO, MADAGASCAR

Télésecrétaire médicale indépendante :
- gérer les appels des médecins.
- Fixer les rdv.
- noter les messages.
- transférer les appels.
- gérer les urgences.

Févr. 2021 - Mars 2023
ANTANANARIVO, MADAGASCAR

Responsable plateau, télésecrétariat médical - NOSYCOM SARL
- Former les nouvelles recrues.
- Encadrer une équipe .
- Maintenir et développer les compétences de l'équipe.
- Assurer le suivi de l'activité en collaboration avec le client

Mars 2019 - Janv. 2021
ANTANANARIVO, MADAGASCAR

Télésecrétariat médical - NOSYCOM SARL
- gérer les appels des médecins.
- Fixer les rdv.
- noter les messages.
- transférer les appels.
- gérer les urgences.

Nov. 2018 - Janv. 2019
ANTANANARIVO, MADAGASCAR

Team Lead Manager - Excelliance Groupe
-Piloter l'activité et distribuer les tâches dans l'équipe.
-Aider l'équipe, suivre leur avancement et en faire le reporting.
-Réaliser des tâches plus pointues que l'équipe.
-Participer aux réunions de coordination avec le reste de l'entreprise.

Févr. 2018 - Oct. 2018
ANTANANARIVO, MADAGASCAR

Opérateur téléphonie - Excelliance Groupe :
Émission d'appel:
-Qualification de fiches.
-Prise de rendez-vous.

FORMATION

2012 - 2017
ANTANANARIVO, MADAGASCAR

L3
Faculté de Médecine d'Antananarivo
J'ai fait 3 années d'études en médecine générale.

2017 - 2017
ANTANANARIVO, MADAGASCAR

Informatique bureautique
BIT Solution
Formation bureautique : Word – Excel – Access – Powerpoint – Office...

LANGUES

FRANCAIS : Courant
MALGACHE : Langue maternelle
ANGLAIS : Intermédiaire
ESPAGNOL : Débutant

RÉSEAUX SOCIAUX

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/joelle-rasolofo-0531271b3/>